

**Colmar** et sa région  
L'Alsace essentielle 

GUIDE DU

**PARTENAIRE**



**PAGE 3**  
DEVENONS PARTENAIRES

**PAGE 4**  
COMMENT DEVENIR  
PARTENAIRE

**PAGE 5 - 7**  
ÊTRE VU

**PAGE 8 - 9**  
ÊTRE VENDU

**PAGE 10**  
ÊTRE ACCOMPAGNÉ ET  
MIS EN RÉSEAU

**PAGE 11**  
FORMULE VISIBILITÉ+  
MEUBLÉS ET CHAMBRES D'HÔTES

**PAGE 12**  
FORMULE VISIBILITÉ+  
COMMERCES, ACTIVITÉS  
ET VITICULTEURS

**PAGE 13**  
FORMULE VISIBILITÉ+  
HÔTELS, CAMPINGS,  
RESTAURANTS & BARS

**PAGE 14**  
LES OPTIONS DIGITALES

**PAGE 15 - 19**  
L'OFFICE DE TOURISME  
DE COLMAR ET SA RÉGION

# SOMMAIRE



## EDITO

L'office de tourisme de Colmar et sa région doit constamment rechercher les moyens qui permettront d'amplifier l'activité économique des socioprofessionnels du secteur, que ce soit par un travail global et éditorialisé sur la destination ou par une valorisation plus ciblée de l'offre touristique...de votre offre.

Depuis 3 ans, nous repensons dans le détail la proposition qui vous est faite afin de répondre au mieux aux enjeux qui sont les vôtres et d'être en phase avec les nouvelles tendances touristiques. Ce guide du partenaire s'en fait l'écho.

Une véritable synergie avec les acteurs de terrain que vous êtes est essentielle au bon fonctionnement de l'économie touristique. L'Office de Tourisme de Colmar et sa région est l'outil structurant pour réaliser cet objectif.

Adhérer à l'Office de Tourisme est un acte fort qui marque votre volonté de vous inscrire dans notre réseau. Chaque adhésion ou ré-adhésion nous permet de mieux connaître et faire connaître les spécificités d'un écosystème touristique foisonnant dont vous êtes l'un des maillons.

Toute notre équipe est à votre écoute pour participer au succès de votre activité.

Eric LOESCH  
Président

Claire WEISS  
Directrice



## DEVENEZ ADHÉRENT

Bénéficiez d'un canal incontournable et reconnu pour la promotion de votre offre. Intégrez un réseau de plus de 350 professionnels et contribuez au développement de l'économie touristique locale.

*Cotisation des membres-adhérents : 150€*

### Nos engagements

- ⇒ Mettre à votre disposition une équipe avec une vision globale et déployée par coeur de métier
- ⇒ Être à l'écoute de vos besoins et travailler dans une logique d'amélioration continue
- ⇒ Vous informer régulièrement de nos actualités et nouveaux services
- ⇒ Conventionner avec vous pour respecter nos engagements et nos actions
- ⇒ Traiter les réclamations et mesurer la satisfaction des visiteurs et des adhérents

*Vous avez une question ?  
Un cas particulier ?*

**Contactez l'Office de Tourisme:**

**Relations avec les adhérents**  
Benoit SCHEER  
bscheer@tourisme-colmar.com  
03 89 20 68 94

En devenant membre, vous adhérez aux statuts et au règlement intérieur de l'association Office de Tourisme de Colmar et sa région.

A ce titre, vous serez invités à l'assemblée générale annuelle.

### *Pour devenir membre-adhérent*

Complétez le formulaire membre-adhérent  
Que vous soyez un nouveau membre  
ou dans le cas d'un renouvellement d'adhésion.

*Transmettez:*  
Le formulaire membre-adhérent à l'Office de Tourisme

### *Procédez au règlement:*

⇒ **Par chèque bancaire**  
à l'ordre de l'Office de tourisme de Colmar et sa région  
⇒ **Par virement RIB :**  
CE GRAND EST EUROPE  
IBAN : FR76 1513 5090 1708 7710 7232 575  
BIC : CEPAPRPP513

Directrice de la publication : Claire Weiss  
Rédaction : Claire Weiss, Emmanuel Fromm,  
Emmanuelle Moser, Benoît Scheer.  
Réalisation édition : Emmanuel Fromm  
Crédit Photo : OT Colmar & Adobe Stock  
Sur la couverture : Hôtel la Maison des Têtes,  
Restaurant l'Echevin, Domaine Wolfberger,

# DEVENEZ PARTENAIRE

## RENOUVELLEMENT DE PARTENARIAT

## NOUVEAU PARTENARIAT

Complétez votre formulaire de partenariat

en indiquant:

- ⇒ Le choix de votre formule Adhérent partenaire ou «pack visibilité+»
- ⇒ Votre choix d'options publicitaires

Complétez votre votre formulaire de partenariat

en indiquant:

- ⇒ Le choix de votre formule Adhérent partenaire ou «pack visibilité+»
- ⇒ Votre choix d'options publicitaires

Transmettez:

Le bulletin d'adhésion à l'Office de Tourisme

Remplissez le formulaire d'informations détaillant votre offre qui vous sera remis par votre conseiller référent

Procédez au règlement:

⇒ Par chèque bancaire

à l'ordre de l'Office de tourisme de Colmar et sa région

Par virement RIB :

⇒ CE GRAND EST EUROPE

IBAN : FR76 1513 5090 1708 7710 7232 575

BIC : CEPAFRPP513

Transmettez:

⇒ Votre formulaire d'informations descriptif de votre offre

Procédez au règlement:

⇒ Par chèque bancaire

à l'ordre de l'Office de tourisme de Colmar et sa région

Par virement RIB :

⇒ CE GRAND EST EUROPE

IBAN : FR76 1513 5090 1708 7710 7232 575

BIC : CEPAFRPP513

Actualisez vos données sur internet via le lien que nous vous fournirons

## ADRESSE DE RECEPTION :

Office de tourisme de Colmar et sa région  
Place Unterlinden - 68000 Colmar  
info@tourisme-colmar.com

Vous avez une question ? Un cas particulier ?

Relations avec les adhérents

Benoit SCHEER

bscheer@tourisme-colmar.com

03 89 20 68 94

## INCLUS DANS NOTRE OFFRE DE PARTENARIAT

- ✓ Mise en ligne de votre offre touristique sur notre site internet avec une photo et un descriptif en français
- ✓ Réception d'informations touristiques avec partage et analyse des chiffres clés du territoire
- ✓ Référencement de vos prestations dans l'offre de l'agence réceptive groupes (sur inscription)
- ✓ Accès à la page Facebook privée réservée aux professionnels du tourisme de Colmar et sa région
- ✓ Possibilité de se faire labelliser (labels de qualité) : Vignobles & Découvertes, Caves de Noël, Accueil Vélo
- ✓ Mise à disposition gratuite de brochures et dépliants de l'Office de tourisme
- ✓ Accès personnalisé à un extranet pro pour mettre à jour vos informations
- ✓ Mise à disposition de photos issues de la photothèque de l'Office de tourisme

# ÊTRE VU

- ⇒ Dans nos bureaux d'accueil
- ⇒ Sur Internet
- ⇒ Dans les médias ou les salons



## Focus Internet

Notre dispositif digital nous permet de diffuser votre offre sur de nombreux sites Internet.

Une saisie d'information unique permet d'alimenter la base de données touristique régionale et le site internet de l'Office de Tourisme mais aussi d'autres sites institutionnels tel que Explore Grand Est ou Visit Alsace.

De plus, l'information produite par l'Office de Tourisme remonte vers le portail National «Data Tourisme» qui alimente un ecosystème de sociétés utilisatrices de cette donnée. Autrement dit, vos informations se diffusent sans effort particulier de votre part.

Cette diffusion permet aux fiches descriptives de chacun de nos adhérents d'obtenir des milliers de vues annuellement et donc autant de clients potentiels.

## Vous promouvoir



Dans le cadre de nos accueils de presse, nous sollicitons exclusivement nos adhérents pour recevoir médias, journalistes et influenceurs.

L'Office de Tourisme va à la rencontre des clientèles de demain lors de diverses opérations de promotion et sur des salons. Nos adhérents ont la possibilité de nous y accompagner.

Pour optimiser votre communication, nous vous proposons de :

- ⇒ Diffuser votre documentation dans nos espaces d'accueil
- ⇒ Assurer votre promotion toute l'année sur nos éditions (largement diffusées, dans le cadre de nos opérations de promotion et par voie postale en réponse aux demandes d'information par exemple) et notre site internet.
- ⇒ Mettre à disposition nos documentations pour votre clientèle afin de mieux les orienter et les conseiller
- ⇒ Mettre en ligne vos informations sur la base de données touristiques régionale partagée (LEI)
- ⇒ Partager vos données à nos partenaires institutionnels et fournisseurs de services (Alsace Destination Tourisme, Explore Grand Est, Data Tourisme, Alsace Essentielle etc.)
- ⇒ Informer sur vos disponibilités (pour les hébergeurs)
- ⇒ Relayer vos événements\*

\*Vous organisez un événement ?

Faites-en la communication et la promotion dans la rubrique agenda de notre site internet [www.tourisme-colmar.com](http://www.tourisme-colmar.com)

# ÊTRE VU

⇒ Dans le guide de destination

La refonte de notre guide de destination remporte un vif succès. Fort de cette réussite, nous poursuivons nos efforts pour que cette 4e édition réponde pleinement à vos attentes.

Ce document est diffusé gratuitement dans nos espaces d'accueil, sur internet en version dématérialisée et dans nos envois par courrier.

Ce guide est divisé en deux grandes parties :

- Un guide de la destination sous forme de magazine ou se succèdent les points forts de la destination et des suggestions hors des sentiers battus. La ligne éditoriale vise à valoriser l'ensemble de l'agglomération colmarienne.
- La liste des encarts des adhérents ayant choisi l'option «Visibilité+» (voir les pages 11 à 13)

En raison des contraintes liées à l'impression du guide annuel, tout dossier transmis de manière incomplète ou hors-délai ne pourra être pris en compte pleinement.

Avec l'option **visibilité+**



**Colmar** et sa région  
L'Alsace essentielle

- Un graphisme contemporain
- Format A5
- Une mise en valeur impactante
- Des contenus éditorialisés
- 3 versions (français / anglais / allemand)
- 55 000 exemplaires papier en 2024
- Plus de 158 000 vues en version web

# ÊTRE VU

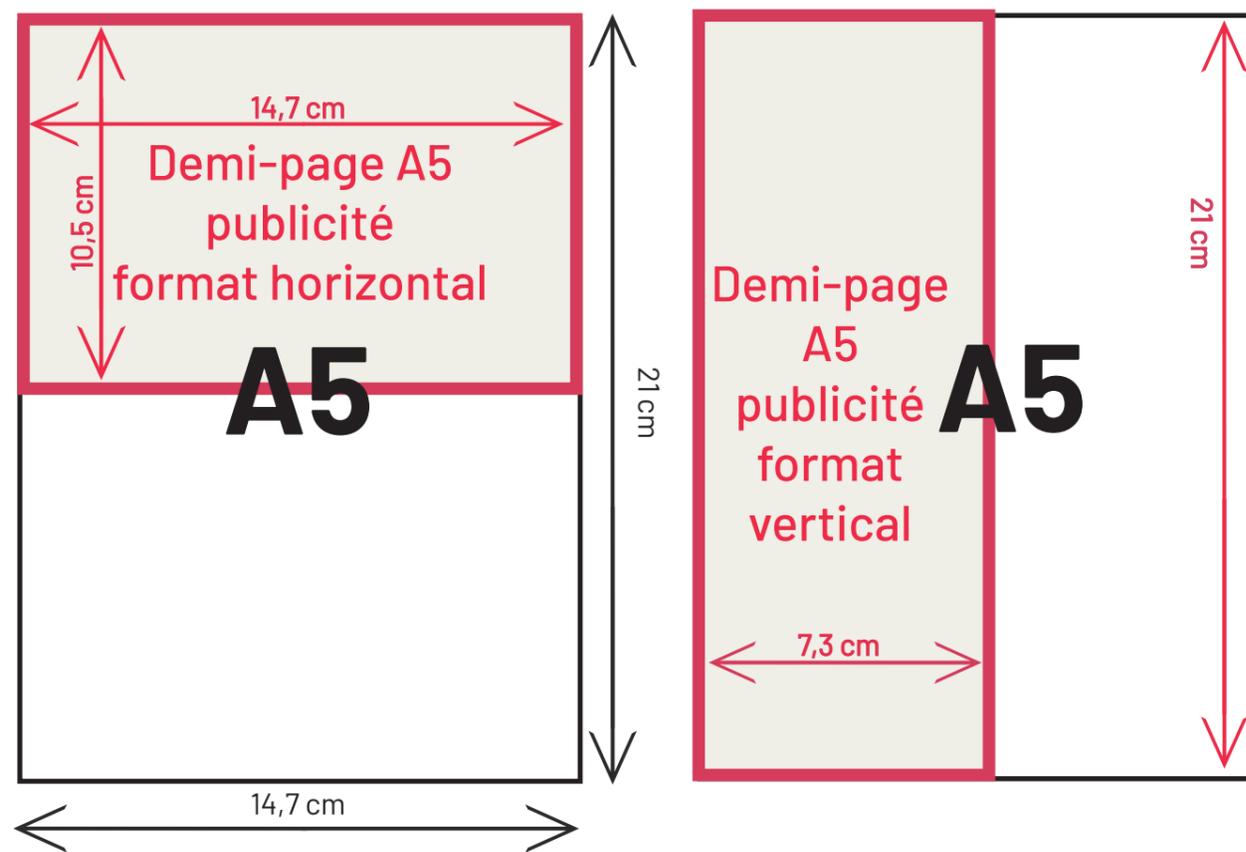
⇒ Dans le guide de destination

VOTRE PUBLICITÉ  
PLEINE PAGE OU DEMI-PAGE  
HORIZONTALE OU VERTICALE

Notre guide vous propose des opportunités de visibilité sur mesure mais disponibles en quantités limitées...

En option





## TARIFS

Demi-page A5 verticale	550 € HT
Demi-page A5 horizontale	550 € HT
Pleine page A5 dans le guide	1 150 € HT
3ème de couverture pleine page A5	2 000 € HT
4ème de couverture pleine page A5	2 500 € HT

## EXEMPLE D'ENCARTS INCLUS DANS NOTRE FORMULE VISIBILITÉ+



**A7 Colmar Hôtel \*\*\***  
14 route de Rouffach | 68000 Colmar  
03 67 30 00 77 | contact@colmarhotel.fr  
www.colmarhotel.fr  
Colmar Hôtel propose 42 chambres non-fumeurs, climatisées, tout-confort et un accueil 24H/24 toute l'année. A 10 mn à pied de la Vieille Ville.

 ANCV

 42 € 85 - 205 €/Nuit ☕ 12,50 €



**D3 Bartholdi**  
2 rue des Boulangers | 68000 Colmar  
03 89 41 07 74 | infos@restaurant-bartholdi.fr  
www.restaurant-bartholdi.fr  
Cette véritable institution vous propose un service d'excellence à travers une cuisine locale et traditionnelle française, avec un grand choix de spécialités à base de poissons, mais aussi un vaste panel de délicieuses pièces de viande.

Prix	
Menu > 32 - 52 €	Carte > 9 - 45 €
Déjeuner	Dîner
11:45 - 14:00	18:45 - 21:00
Capacité	
En salle : 110 couverts	
En terrasse : 70 couverts	

 Michelin : Assiette

# ÊTRE VENDU

⇒ la commercialisation de votre offre

L'équipe de l'Office de Tourisme propose déjà à la vente un large choix de produits, prestations et activités touristiques. Nos canaux de distribution vous sont ouverts. Rejoignez les nombreux professionnels qui nous font déjà confiance !

## DANS NOS ESPACES D'ACCUEIL

### Vente au comptoir de Colmar

- Vos produits dans notre boutique
- De la billetterie pour vos événements
- Vos prestations touristiques valorisées et vendues au comptoir

contact: Emilie POTEREAU  
epotereau@tourisme-colmar.com

## PAR NOTRE AGENCE RÉCEPTIVE

En partenariat avec les prestataires du territoire (hébergements, restaurants et activités de loisirs), notre agence, immatriculée au Registre National des Opérateurs de Voyages et de Séjours, conçoit et met en marché différents produits:

- **Des circuits et des séjours** à destination de clientèles groupes loisirs pour répondre à toutes les demandes et créer du sur-mesure
- **Des forfaits pour individuels** incluant hébergement, restaurant et autres activités de loisirs

Notre agence réceptive est présente sur des salons et des workshops dédiés.

Agence réceptive  
booking@tourisme-colmar.com  
+33 (0)3 89 20 69 06



# ÊTRE VENDU

⇒ Colmar Convention Bureau

## Notre métier

- Promouvoir le **tourisme d'affaires à Colmar et dans sa région**
- Favoriser la **croissance** de l'industrie du tourisme d'affaires en  **fédérant les professionnels locaux**

## Pour les prospects

- Proposer un **service gratuit d'information** et de conseil afin de faciliter l'organisation de leurs événements professionnels nationaux et internationaux (conventions, séminaires, congrès, soirées de gala, incentives...) à Colmar et dans la région
- **Accompagner les prospects** dans leurs recherches en étant **l'interlocuteur unique**
- Offrir une prestation **sur-mesure**

## Pour les adhérents

- **Un réseau** de diverses sociétés membres (centres de congrès, hôtels, traiteurs, services et lieux événementiels, activités team building...)
- **Un lieu d'échange et de partage** au sein duquel les professionnels sont animés par un seul objectif : accueillir à Colmar et dans la région de Colmar des événements professionnels de qualité !

## Objectifs 2024

- Proposition d'un Pack Convention Bureau pour les prestataires pour leur donner plus de visibilité
- Refonte totale du site internet du Colmar Convention Bureau
- Création d'un Club Affaires
- Actions de Promotion (workshops, salons, rendez-vous Presse... avec ARTGE et Meet in Alsace)
- Edition d'une nouvelle brochure Colmar Convention Bureau
- Présence sur les réseaux sociaux

Contact :  
Colmar Convention Bureau  
Céline THOMANN  
Tél +33 (0)3 89 20 69 11  
booking@tourisme-colmar.com



Ils nous ont fait confiance



# ÊTRE ACCOMPAGNÉ

et mis en réseau

Notre équipe est à la disposition de nos adhérents pour les aider et les accompagner.

## Pour vos démarches de labellisation



**Label Accueil Vélo**  
Contact : Benoit Scheer  
bscheer@tourisme-colmar.com



**Label Vignobles et Découvertes**  
**Label Cave de Noël**  
**Cave de Printemps**  
Contact : Marie-Claire SCHOEPPER  
mcschoepfer@tourisme-colmar.com

## Dans vos démarches de qualification

Classement **meublé de tourisme**, règles juridiques et fiscales, agréments, référentiel **chambres d'hôtes**...  
Contact: Benoit SCHEER  
bscheer@tourisme-colmar.com



## Dans vos besoins en images

Une **photothèque** de la destination est accessible à nos membres. Plus de 1000 images libres de droits sont mises à votre disposition ainsi qu'une **sélection de vidéos** promotionnelles.  
Contact : Emmanuel FROMM  
efromm@tourisme-colmar.com

## Dans votre réseautage

Participez à des rencontres annuelles pour échanger avec nous et entre vous autour des problématiques métiers et du contexte conjoncturel. En somme, des moments propices pour faire remonter vos idées et remarques.

## Dans vos besoins en informations

- Suivez notre groupe Facebook à destination des professionnels du tourisme pour être informé de notre actualité  
<https://www.facebook.com/groups/173129014276111>



- Visitez la page dédiée aux adhérents sur notre site pour découvrir divers documents utiles tels que nos bulletins de conjoncture ou notre rapport annuel  
[www.tourisme-colmar.com/fr/professionnels/](http://www.tourisme-colmar.com/fr/professionnels/)



- Recevez chaque semaine par email notre agenda des manifestations au format PDF

# MEUBLÉS & CHAMBRES D'HÔTES

Notre formule **Visibilité+**  
Tarif 2024 : 80€ HT

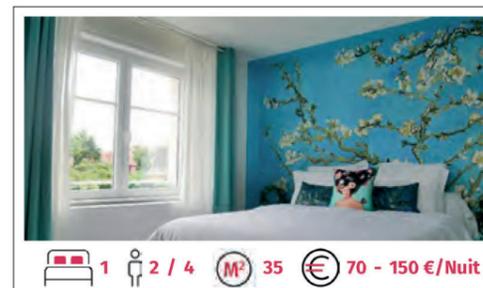
La formule Visibilité+ assure à votre meublé de tourisme ou à votre chambre d'hôtes une présence optimum sur notre site internet et dans notre magazine papier édité en 3 langues (voir page 10).

contact: Benoit SCHEER  
bscheer@tourisme-colmar.com

## Les points forts

- Plus de photos sur internet
- Un encart dans notre guide
- Vos contenus traduits en anglais et allemand
- Vos disponibilités automatiquement récupérées sur votre centrale favorite
- La diffusion de vos brochures dans nos envois postaux lorsqu'elle correspond à la demande du client

	ADHÉSION SIMPLE	ADHÉRENT PARTENAIRE	FORMULE VISIBILITÉ + Meublés Chambres d'hôtes
Invitation à la rencontre-bilan annuelle	✓	✓	✓
Réception d'informations touristiques avec partage et analyse des chiffres clés du territoire	✗	✓	✓
Référencement de vos prestations dans l'offre de l'agence réceptive Groupes (sur inscription)	✗	✓	✓
Mise en ligne simplifiée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, 1 photo et descriptif en français	✗	✓	✗
Accès à la page Facebook privée réservée aux professionnels du tourisme de Colmar et sa région	✗	✓	✓
Accès aux labels de qualité (Vignobles & Découvertes, Caves de Noël, Accueil Vélo)	✗	✓	✓
Mise à disposition gratuite de brochures et dépliants de l'Office de tourisme	✗	✓	✓
Diffusion de votre documentation par les agents d'accueil en lien avec la demande client	✗	✓	✓
Accès personnalisé à un extranet pro pour mettre à jour vos informations	✗	✓	✓
Mise à disposition de photos issues de la photothèque de l'Office de tourisme	✗	✓	✓
<b>Mise en ligne étoffée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, jusqu'à 17 photos, descriptif relu et traduit par nos soins en anglais et allemand</b>	✗	✗	✓
Informations sur la qualification des hébergements (formalités, classements, agréments, et accompagnement vers le bon interlocuteur)	✗	✗	✓
Diffusion de vos brochures sur le site internet de l'office de tourisme	✗	✗	✓
<b>1 encart dans le Magazine/Guide annuel de l'office de tourisme</b>	✗	✗	✓
Mise à disposition du widget «Manifestation» pour afficher les événements à venir sur votre site web	✗	✗	✓



### Maison 1934 - L'Est-Ouest \*\*\*\*

54 rue du Tir | 68000 Colmar  
07 86 86 51 92 | contact@maison1934.com  
www.maison1934.com

Venez vous ressourcer à quelques pas de la gare, dans ces appartements paisibles d'où le centre-ville de Colmar est facilement accessible à pied. La Maison 1934 associe avec gaieté le charme des années 30 au confort moderne et Anne, sur place, sera à vos petits soins pour vous faire passer un séjour des plus agréables.



exemple d'encart inclus dans notre formule Visibilité+

# COMMERCES, ACTIVITÉS & VITICULTEURS

## Notre formule Visibilité+ Tarif 2024 : 380€ HT

La formule Visibilité+ permet une présence plus intense sur les principaux canaux de diffusion de l'Office de Tourisme, tant sur internet, que dans la brochure papier en 3 langues (voir page 10) et même sur les écrans connectés dans nos espaces d'accueil.

 **contact: Benoit SCHEER**  
bscheer@tourisme-colmar.com

## Les points forts

- Plus de photos sur internet
- Un encart dans notre guide
- Vos contenus traduits en anglais et allemand
- La diffusion de vos brochures dans nos envois postaux lorsqu'elle correspond à la demande du client

	ADHÉSION SIMPLE	ADHÉRENT PARTENAIRE	FORMULE VISIBILITÉ + Commerces, activités, services
Invitation à la rencontre-bilan annuelle	✓	✓	✓
Mise en ligne simplifiée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, 1 photo et descriptif en français	✗	✓	✗
Envoi d'informations touristiques avec partage et analyse des chiffres clés du territoire	✗	✓	✓
Référencement de vos prestations dans l'offre de l'agence réceptrice Groupes (sur inscription)	✗	✓	✓
Accès à la page Facebook privée réservée aux professionnels du tourisme de Colmar et sa région	✗	✓	✓
Accès aux labels de qualité (Vignobles & Découvertes, Caves de Noël, Accueil Vélo)	✗	✓	✓
Mise à disposition gratuite de brochures et dépliants de l'Office de tourisme	✗	✓	✓
Accès personnalisé à un extranet pro pour mettre à jour vos informations	✗	✓	✓
Mise à disposition de photos issues de la photothèque de l'Office de tourisme	✗	✓	✓
Diffusion de votre documentation par courrier postal en lien avec la demande client	✗	✓	✓
Mise en ligne étoffée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, jusqu'à 17 photos, descriptif relu et traduit par nos soins en anglais et allemand	✗	✗	✓
Diffusion de vos brochures sur le site internet de l'office de tourisme	✗	✗	✓
Présence sur les écrans dynamiques de l'accueil de l'office de tourisme	✗	✗	✓
<b>1 encart dans le Magazine/Guide annuel de l'office de tourisme</b>	✗	✗	✓
Mise à disposition du widget «Manifestations» pour afficher le calendrier des événements à venir sur votre site web	✗	✗	✓



**D4 Fortwenger**  
32 rue des Marchands | 68000 Colmar  
03 89 41 06 93 | info@fortwenger.fr  
www.lepalaisdupaindepices.com  
Les fameux pains d'épices Fortwenger sont fabriqués dans le respect de la tradition avec des ingrédients de qualité, un zeste de gourmandise... et une bonne dose de savoir-faire ! Egalement présent à Riquewihr et Kaisersberg.

**L M M J V S D**

exemple d'encart inclus dans notre formule Visibilité+

# HÔTELS, CAMPINGS, RESTAURATION & BARS

## Notre formule Visibilité+ Tarif 2024 : 455€ HT Double activité : 815€ HT

La formule Visibilité+ vous permet une présence sur les principaux canaux de diffusion de l'Office de Tourisme, tant sur internet, que dans la brochure papier en 3 langues et même sur les écrans dans nos espaces d'accueil.

 **contact: Benoit SCHEER**  
bscheer@tourisme-colmar.com

## Les points forts

- Plus de photos sur internet
- Vos contenus traduits en anglais et allemand
- Un encart normé dans notre guide papier
- Votre offre sur nos écrans connectés dans nos accueils
- La diffusion de vos brochures dans nos envois postaux lorsqu'elle correspond à la demande du client

	ADHÉSION SIMPLE	ADHÉRENT PARTENAIRE	FORMULE VISIBILITÉ + hébergements restauration - bars
Invitation à la rencontre-bilan annuelle	✓	✓	✓
Mise en ligne simplifiée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, 1 photo et descriptif en français	✗	✓	✗
Réception d'informations touristiques avec partage et analyse des chiffres clés du territoire	✗	✓	✓
Référencement de vos prestations dans l'offre de l'agence réceptrice Groupes (sur inscription)	✗	✓	✓
Accès à la page Facebook privée réservée aux professionnels du tourisme de Colmar et sa région	✗	✓	✓
Accès aux labels de qualité (Vignobles & Découvertes, Caves de Noël, Accueil Vélo)	✗	✓	✓
Mise à disposition gratuite de brochures et dépliants de l'Office de tourisme	✗	✓	✓
Accès personnalisé à un extranet pro pour mettre à jour vos informations	✗	✓	✓
Mise à disposition de photos issues de la photothèque de l'Office de tourisme	✗	✓	✓
Diffusion de votre documentation par les agents d'accueil (desk & envoi postal) en lien avec la demande client	✗	✓	✓
<b>Mise en ligne étoffée de votre offre touristique sur internet : coordonnées, jusqu'à 17 photos, descriptif relu et traduit par nos soins en anglais et allemand</b>	✗	✗	✓
Diffusion de vos brochures sur le site internet de l'office de tourisme	✗	✗	✓
Présence sur les écrans dynamiques de l'accueil de l'office de tourisme	✗	✗	✓
<b>1 encart dans le Magazine/Guide annuel de l'office de tourisme</b>	✗	✗	✓
Mise à disposition du widget «Manifestation» pour afficher les événements à venir sur votre site web	✗	✗	✓



**D5 Bord'eau**  
17 rue de la Poissonnerie | 68000 Colmar  
03 89 21 53 65 | restaurant@bord-eau.com  
www.jean-yves-schillinger.com  
Le long de la Lauch, derrière sa belle façade en trompe l'oeil, Bord'eau vous proposera une escale gourmande gastronomique.

**Prix**  
Menu > 47 - 57 €

<b>Déjeuner</b>	<b>Dîner</b>
12:00 - 13:45	19:00 - 21:45

**Capacité**  
En salle : 50 couverts  
En terrasse : 40 couverts

**L M M J V S D**  Michelin : 2 fourchettes, Assiette | Gault et Millau : 2 toques | Chefs d'Alsace

exemple d'encart inclus dans notre formule Visibilité+

# LES OPTIONS DIGITALES

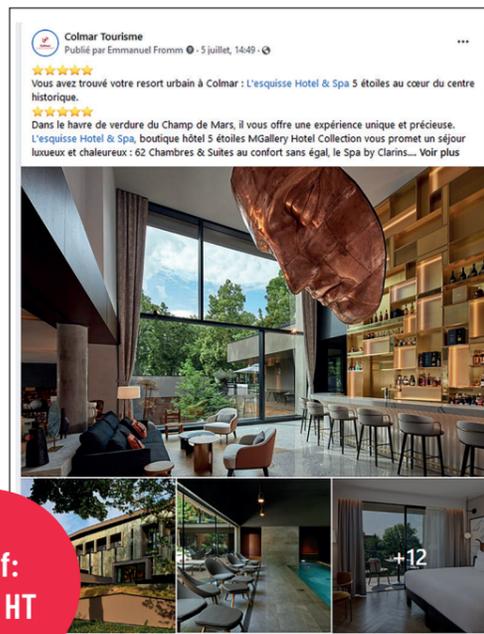
## Mise en avant de votre offre sur Facebook

L'Office de Tourisme de Colmar et sa région s'est constitué une solide base de fans sur les réseaux sociaux. Au total, ce sont plus de 150 000 personnes qui suivent nos différents comptes dont près de 7000 habitants de l'agglomération de Colmar.

Nous vous proposons d'apparaître sur ces canaux via notre option RS

 Une publication sur la page Facebook Colmar Tourisme  
+117 000 abonnés

- Le calendrier des publications est défini par l'Office de Tourisme
- Le contenu est validé par l'annonceur
- Des statistiques précises sont fournies à l'issue de la campagne



Tarif:  
250€ HT

Exemple de publication sur Facebook

## Bandeau publicitaire sur le site [www.tourisme-colmar.com](http://www.tourisme-colmar.com)

Le site internet de l'Office de Tourisme est la porte d'entrée incontournable des visiteurs qui souhaitent découvrir Colmar et sa région. L'adhésion et le pack de visibilité renforcée vous permettent d'être présent sur ce site. Mais vous pouvez encore vous rendre plus visible en souscrivant à l'option bandeau publicitaire qui vous assure un mois et le lien de votre choix sur le bandeau.

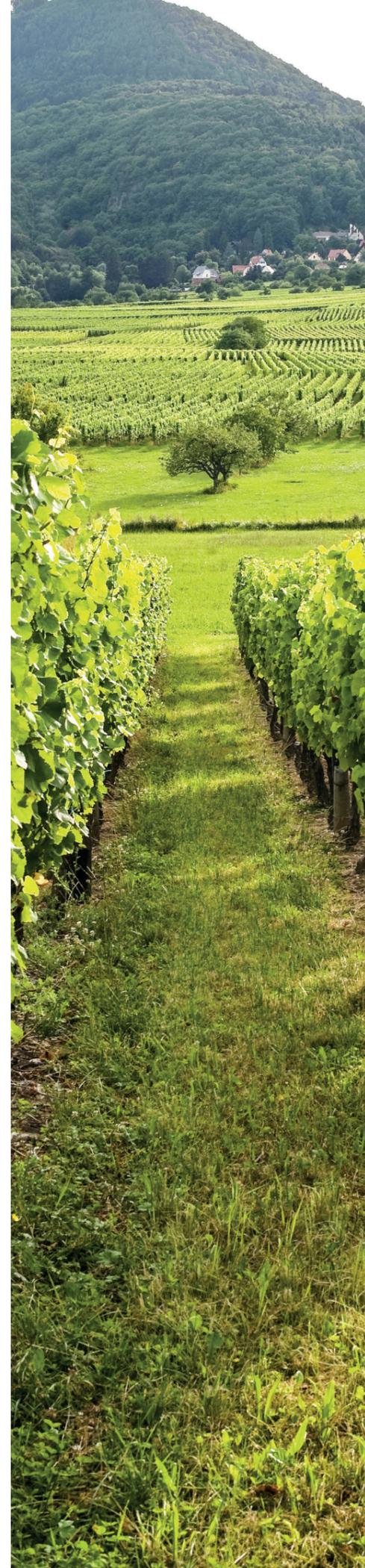
 1 mois d'affichage

 lien web personnalisé

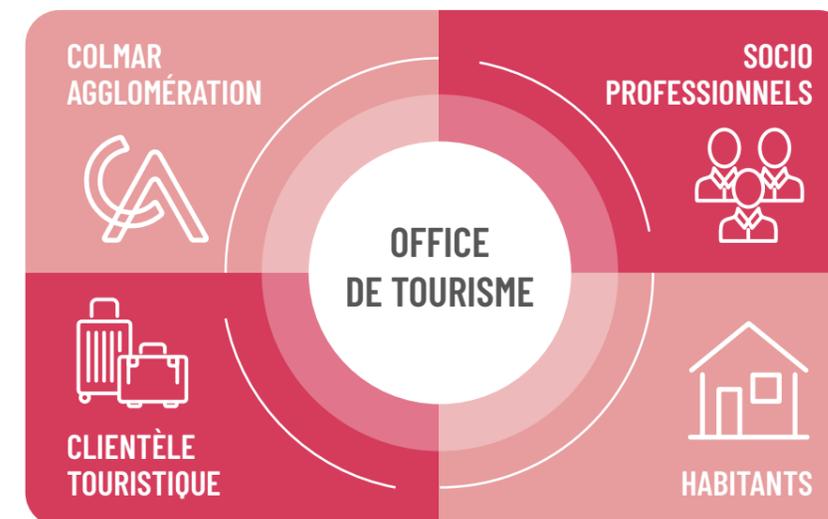
Tarif:  
250€ HT



Exemple de bandeau publié en 2023



## VOTRE OFFICE DE TOURISME ACCUEILLIR, INFORMER, CONSEILLER ET PROMOUVOIR



### Pour les Collectivités et l'intercommunalité

L'office de tourisme participe à la définition et l'évaluation de la politique touristique du territoire et contribue à valoriser sa notoriété et sa qualité d'accueil.

### Pour les touristes

L'office de tourisme accueille, informe et conseille les touristes avant, pendant et après leur séjour, toute l'année et en plusieurs langues, grâce notamment à une excellente connaissance de l'offre et à une maîtrise du digital. Il propose de la documentation, met en valeur l'offre touristique du territoire et incite à sa découverte.

### Pour les prestataires touristiques du territoire

L'office de tourisme assure la promotion de l'offre du territoire. Il valorise l'offre de chacun des prestataires et les accompagne (connaissance du territoire, animation numérique, labels, classements...). Il favorise la rencontre et le partage entre les prestataires du territoire.

### Pour les habitants

L'office du tourisme contribue à la connaissance du territoire et à l'animation. Il sensibilise au rôle d'ambassadeur du territoire vis-à-vis de la clientèle touristique. Il conseille et propose des activités de week-end pour les amis et les familles accueillies.

## NOTRE ACTIVITÉ EN QUELQUES CHIFFRES

Chacun de nos contacts clients est une opportunité de valoriser le territoire et ses prestataires.



**+ 100 000 PERSONNES  
ONT FRÉQUENTÉ NOS  
BUREAUX\***



**+ 50 000  
RENSEIGNEMENTS AUX  
COMPTOIRS\***



**+ 6740 DEMANDES  
PAR COURRIELS\***



**+ 18 144  
RENSEIGNEMENTS  
TÉLÉPHONIQUES\***



**+ 430 000 PLANS  
TOURISTIQUES EN  
9 LANGUES ÉDITÉS**



**+ 1 414 000 VISITES  
SUR LE SITE INTERNET  
WWW.TOURISME-COLMAR.COM\***



**120000  
ABONNÉS**



**38 000 ABONNÉS**



**1000 ABONNÉS  
(DEPUIS 2021)**



**3047 ABONNÉS  
(DEPUIS 2021)**



*Top 5 de l'origine  
des clients étrangers*

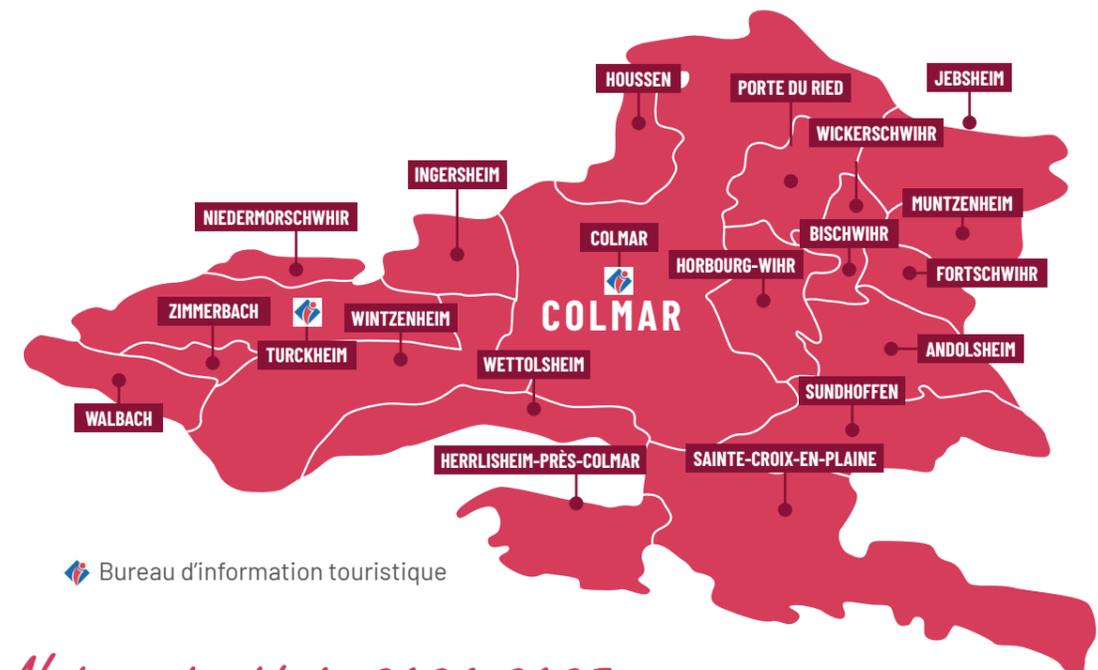
1. Allemagne
2. Pays-bas
3. Espagne
4. Belgique
5. Suisse



*+ 200 nationalités  
différentes  
visitent le  
site Internet*

\* Chiffres 2022

## NOTRE TERRITOIRE DE COMPÉTENCE REGROUPE 20 COMMUNES



## Notre stratégie 2021-2025



### OBJECTIFS

- + Conquérir et fidéliser des clientèles ciblées
- + Allonger les durées de séjour
- + Favoriser la répartition des clientèles sur le territoire communautaire
- + Permettre une activité 4 saisons
- + Maximiser les retombées économiques avec une attention particulière pour les producteurs et les artisans locaux
- + Favoriser une insertion harmonieuse de l'activité touristique dans son cadre local



### CIBLES

#### MARCHÉS PRIORITAIRES

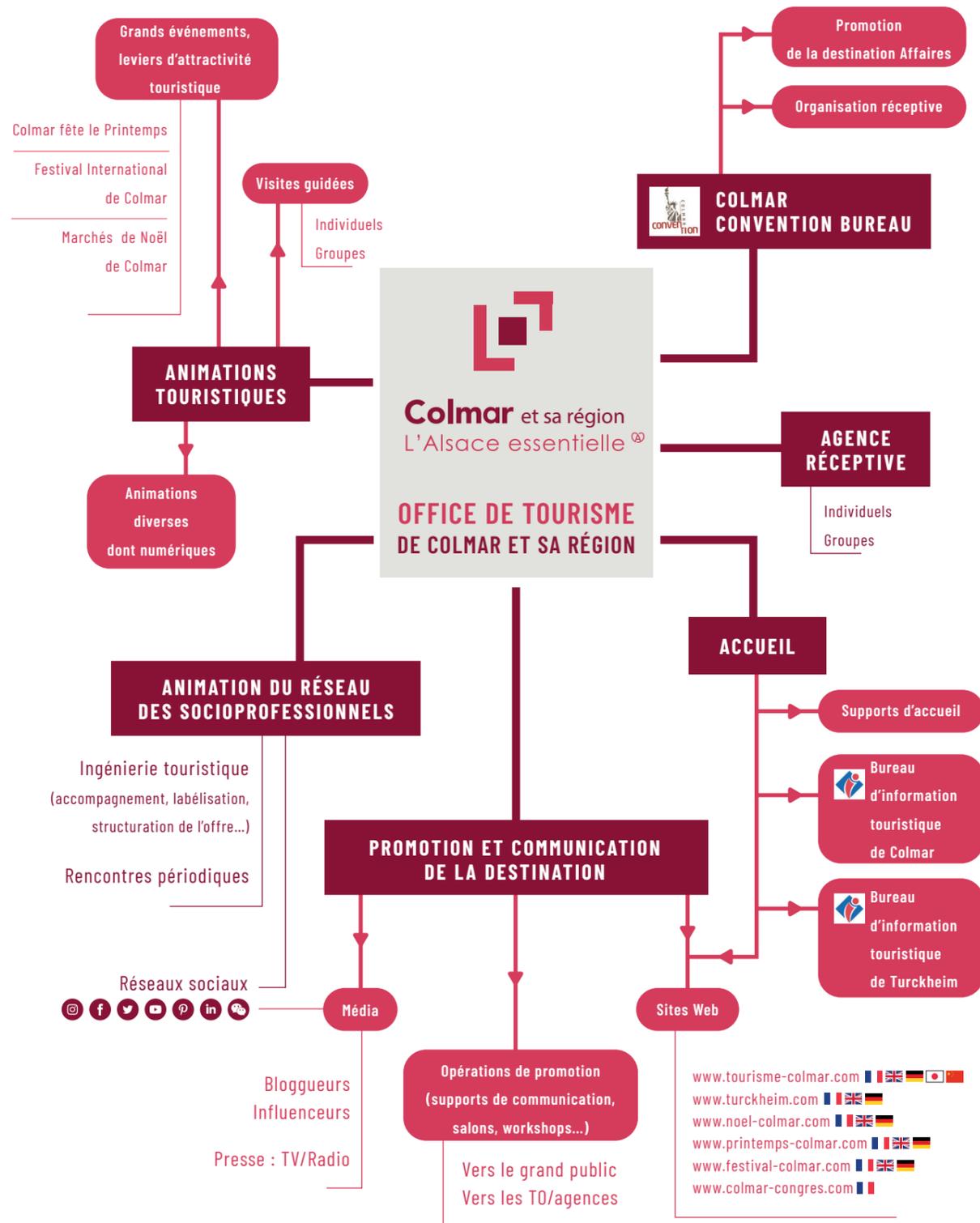
- France (travail accru sur Grand Est | Ile-de-France | Rhône-Alpes | Hauts-de-France)
- Locaux
- Allemagne
- Belgique
- Suisse

#### MARCHÉS SECONDAIRES

- Italie
- Espagne
- Royaume-Uni
- Pays-Bas
- USA
- Canada
- Japon

Découvrez le document de stratégie dans sa version intégrale ici : <https://bit.ly/3yECoWN>

# UNE ORGANISATION AU SERVICE DE LA DESTINATION





**Colmar** et sa région  
L'Alsace essentielle <sup>®</sup>

**Office de Tourisme  
de Colmar et sa région**  
8 rue Kléber  
68000 COLMAR - FRANCE  
Tél. : +33 (0)3 89 20 68 92  
info@tourisme-colmar.com

-  [facebook.com/colmar.alsace](https://facebook.com/colmar.alsace)
-  [twitter.com/Colmar\\_tourisme](https://twitter.com/Colmar_tourisme)
-  [youtube.com/Ot-colmarFr](https://youtube.com/Ot-colmarFr)
-  [instagram.com/colmar\\_tourisme](https://instagram.com/colmar_tourisme)
-  [tiktok.com/@colmartourisme](https://tiktok.com/@colmartourisme)
-  [linkedin.com/company/office-de-tourisme-de-colmar](https://linkedin.com/company/office-de-tourisme-de-colmar)

[www.tourisme-colmar.com](http://www.tourisme-colmar.com)