

# VISITES GUIDÉES PRIVÉES & GROUPES

*Entrez dans les détails...*







# Sommaire

Contact Service des Visites Guidées	3
Informations pratiques	4
Agence réceptive	4
Colmar, l'authentique	5
Visites thématiques à Colmar	6
Découvrir Colmar autrement	8
Colmar & ses Musées	9
Visites de ville & Musées	12
Escapades sur la Route des Vins d'Alsace	13
Sites de mémoire & Route des crêtes	15
Colmar & Strasbourg	16
Tarifs 2025	17
Conditions générales de vente	18
Formulaire de réservation	19
Accès	20



# Vous accompagner dans votre visite

Vous venez en groupe, en famille ou entre amis ? Vous venez en amoureux et rêvez d'une visite privée ?

L'Office de tourisme de Colmar vous accompagne pour réserver les services exclusifs d'un guide et vous faire découvrir Colmar et sa région :

- ➔ Un conseiller unique qui connaît parfaitement la destination
- ➔ Une offre de visites guidées très large, pour tous les goûts
- ➔ Une écoute et un conseil adapté à chaque public

Dans la langue de votre choix :



## Les Guides-conférenciers, des passionnés !

Spécialistes du patrimoine et des traditions locales, ils vous feront découvrir les secrets de l'architecture colmarienne et son histoire si palpitante.

### GROUPES



### SCOLAIRES



### NON-VOYANTS MALVOYANTS



Les groupes sont limités à 30 personnes par guide pour les visites dans les rues de la ville. Concernant les visites des musées, elles sont limitées à 25 personnes par guide et à 19 personnes pour le Musée Bartholdi. Les visites privées à partir de 1 ou 2 personnes sont tout à fait possibles.

## Votre contact au service des Visites Guidées

**ANNE EHRSAM-ZAENKER**  
Responsable des Visites Guidées

+ 33 (0)3 89 20 68 95  
[guide@tourisme-colmar.com](mailto:guide@tourisme-colmar.com)





## *Informations pratiques*

- Les visites sont au départ de l'Office de Tourisme de Colmar, place Unterlinden, sauf exception qui vous est alors indiquée.
- Les visites guidées se font à pied
- Le parking bus est le "Parking Lacarre", situé entre la place Lacarre et la rue de la Cavalerie, à moins de 10 mn à pied de l'Office de Tourisme.

*Pour vos projets de séjour ou d'excursion*

### **AGENCE RÉCEPTIVE**

L'Office de tourisme de Colmar et sa région met à votre disposition son savoir-faire et sa connaissance approfondie du territoire pour composer, à vos côtés, un programme adapté à vos envies pour un séjour réussi.

Interlocuteur unique, nous proposons un séjour sur-mesure et centralisons les réservations incluant l'hébergement, la restauration, les visites, les transferts...

**CONTACT :**

**[booking@tourisme-colmar.com](mailto:booking@tourisme-colmar.com)**



# Colmar, l'authentique



1h

136 € TTC

## Colmar Découverte

Parcourez les ruelles pittoresques pour une première découverte. Admirez les maisons cossues des riches marchands, la magnifique collégiale St-Martin. Terminez votre visite devant le superbe Koifhus ou Ancienne Douane, symbole autrefois d'un pouvoir politique et économique.



1h30

166 € TTC

## Colmar Incontournable

Découvrez en plus des monuments emblématiques de la vieille ville : l'église des Dominicains, l'étonnant musée Bartholdi, les maisons à colombages très hautes situées dans le quartier des tanneurs. Fin de la visite au marché couvert.



1h

189 € TTC

## Colmar en soirée

Uniquement après 20h

Laissez-vous charmer par le romantisme de la vieille ville après 20h en soirée et découvrez le patrimoine architectural du centre historique sous un autre angle.



2h

190 € TTC

## Colmar & la Petite Venise

Approfondissez votre visite à pied en flânant dans les ruelles charmantes de la Petite Venise traversée par la rivière « La Lauch » en plus de la découverte des monuments emblématiques. Ce quartier mondialement connu pour ses maisons à colombages colorées fut habité autrefois par les pêcheurs, les bateliers et les maraîchers. Fin de la visite place des Six Montagnes Noires.



# Visites Thématiques à Colmar



1h30

166 € TTC

## *Insolite*

Écartez-vous des sentiers battus ! Anecdotes, curiosités, faces cachées de la ville, hôtels particuliers se dévoilent. Terminez votre visite devant la collégiale St-Martin sculptée de curieuses gargouilles.



1h30

166 € TTC

## *Splendeurs cachées du quartier allemand (1870-1918)*

Départ de la place de la Gare de Colmar devant la fontaine. Fin au château d'eau, parc du château d'eau. Découvrez l'histoire de l'émergence d'un quartier résidentiel aéré et équipé d'un modernisme innovant. La diversité architecturale de ces maisons de caractère construit par des architectes-ingénieurs démontre aujourd'hui tout un art de vivre.



1h30

166 € TTC

## *Colmar, capitale des vins d'Alsace*

Colmar, capitale des vins d'Alsace, se dévoile grâce à son riche patrimoine historique en lien avec l'histoire de la vigne et du vin en Alsace. Découverte des principaux monuments remarquables tels que la Maison des Têtes, la fontaine Schwendi, le Koïfhus...



1h30

166 € TTC

## *Sur les traces du Judaïsme à Colmar*

Pourquoi y-a-t'il autant de synagogues en Alsace ? Quelle est l'histoire de la communauté de Colmar ? Partez à sa découverte avec un guide qui vous éclairera sur sa spécificité, ses fêtes, sa vie quotidienne. En marchant sur les traces du judaïsme à Colmar, vous visiterez la synagogue, édifice datant de 1843.



# Visites Thématiques à Colmar



1h30

166 € TTC

## *Bartholdi, sur les traces du sculpteur de Miss Liberty*

Venez découvrir le patrimoine du sculpteur Auguste Bartholdi, célèbre grâce à la statue de la liberté. Personnalité hors du commun, partez à la découverte de ses statues exposées sur des monuments et places de Colmar. La visite se terminera dans la cour du musée Bartholdi, sa maison natale aujourd'hui un musée. L'occasion vous sera donnée de visiter ce lieu en autonomie pour compléter cette visite. (Ce tarif n'inclut pas l'entrée du Musée Bartholdi).



1h30

166 € TTC

## *Ah Les belles enseignes !*

Levez la tête et admirez de multiples enseignes polychromes qui décrivent l'histoire des corporations.

Imaginées par l'artiste alsacien natif de Colmar Jean-Jacques Waltz dit Hansi, elles vous séduiront par leur finesse et leur humour. Alors ouvrez l'oeil et retrouvez le blason de Colmar.



1h30

166 € TTC

## *Traditions de Pâques*

Avril 2025

"Colmar fête le Printemps» et votre guide vous proposent de découvrir la vieille ville, ses quartiers pittoresques et ses monuments remarquables, tout en vous révélant les rites du printemps et coutumes locales de Pâques.



1h30

166 € TTC

## *Colmar, l'âme de Noël*

De fin novembre à fin décembre 2025

Durant la période de l'Avent, laissez-vous conter les traditions de Noël en Alsace au cours d'une balade au détour des ruelles typiques et découvrez la ville dans son décor féerique hivernal.



# Découvrir Colmar autrement



2h

190 € TTC



## Colmar au fil des sens

Sentez, touchez, écoutez, goûtez ! A l'aide d'outils spécifiques, cette visite sensorielle inédite pour non-voyants et malvoyants vous fera découvrir l'histoire si riche de Colmar à travers ses monuments emblématiques (Musée Unterlinden, Maison des Têtes, Maison Pfister, Collégiale St-Martin, Koifhus..) et ses ruelles typiques. Vivez cette expérience hors du commun à l'aide d'un guide confirmé qui sera à vos côtés tout au long de ce parcours adapté.



Conçue avec le soutien de :





# Colmar & ses Musées

Vous êtes plutôt musée ? Visitez 7 lieux culturels du centre historique.  
Le tarif de la visite guidée n'inclut pas les billets d'entrée des musées et l'église des Dominicains. Les billets d'entrée sont à régler en plus par le client le jour de la visite guidée.  
Pour un confort de visite, nos groupes sont limités à 25 personnes par guide.  
(excepté pour le Musée Bartholdi limité à 19 personnes).

## Musée Unterlinden



Ce musée des Beaux-Arts couvre 7000 ans d'histoire de la Préhistoire à l'art du XXème siècle. Ancien couvent du XIIIème siècle, Le Musée Unterlinden abrite des collections d'art ancien dont l'indispensable Retable d'Issenheim restauré (1512-1516). Agrandi par les architectes Herzog et de Meuron, une galerie souterraine permet d'accéder à la partie contemporaine où sont exposées des œuvres d'artistes majeurs tels que Monet, Picasso, de Staël, Matthieu, Dubuffet, Dix, Soulages, et plus récemment Yan Pei Ming. L'ancien bâtiment des bains abrite des expositions temporaires.



### 3 choix

- 1h Choix entre la partie médiévale ou la partie contemporaine.  
Compter 1 heure pour découvrir le retable d'Issenheim
- 1h30 45 mn partie médiévale et 45 mn partie contemporaine
- 2h Approfondissement des collections

136 € TTC

166 € TTC

190 € TTC



# Colmar & ses Musées



1h

136 € TTC

## *Musée Hansi*

Jean-Jacques Waltz, dit Hansi, livre des témoignages hauts en couleur des traditions populaires et de la vie quotidienne des villages alsaciens au XIXème siècle. Naïf et incisif, le dessinateur présente un monde enchanteur pour les enfants et une lecture caustique aux clins d'œil savoureux sur l'annexion de l'Alsace pour les adultes. Exposition de dessins, d'eaux-fortes et d'aquarelles.



1h

136 € TTC

## *Musée Bartholdi*

Entrez dans la maison natale du célèbre sculpteur de la statue de la liberté et découvrez son œuvre magistrale à travers les croquis, esquisses, reproductions des sculptures en miniature, effets personnels. Plongez dans l'univers quotidien de ce sculpteur hors du commun.



2h

190 € TTC

## *Bartholdi, sur les traces du sculpteur de Miss Liberty*

### *Visite de ville + visite du musée*

Découvrez les multiples œuvres du célèbre sculpteur Bartholdi exposées sur des monuments et places de Colmar. Au cours de cette visite de ville, entrez dans la demeure natale de l'illustre sculpteur Bartholdi transformée en musée. Croquis, maquettes et reproductions des sculptures en miniature vous seront révélés.



# Colmar & ses Musées



136 € TTC

## *Eglise des Dominicains*

Entrez dans cette œuvre majeure de l'architecture des ordres mendiants du Rhin supérieur. Cette église abrite un remarquable retable de 1473: "La Vierge au buisson de roses» de Martin Schongauer (1473). Admirez également les somptueux vitraux du XIVème siècle.



136 € TTC

## *Musée du Jouet*

Entrez dans ce musée ludique et animé. Replongez-vous dans le monde enchanté de l'enfance et découvrez des objets de collection inédits tout en s'amusant. Poupées, trains, jeux de construction, jeux de société, figurines vous attendent.



166 € TTC

## *Choco Story*

Au centre de Colmar, participez à une visite interactive et immersive incluant un parcours ludique et pédagogique, des dégustations (à volonté !), des rencontres... Une aventure inédite et passionnante qui fera de vous de véritables experts du cacao !



166 € TTC

## *Bibliothèque des Dominicains*

Les Dominicains de Colmar sont porteurs d'une ambition forte mais fondée: partir du patrimoine exceptionnel dont Colmar a hérité pour créer un centre actif et attractif consacré à l'étude scientifique et à la diffusion des connaissances sur le livre et l'image, du Moyen Age à nos jours. Découvrez cette bibliothèque restaurée et rénovée à travers une nouvelle exposition permanente, son cloître, et son jardin.



# Visites de ville & Musées



3h

238 € TTC

*Colmar Incontournable (1h30) + Musée Unterlinden (1h30)*



Parcourez les ruelles pittoresques à travers son centre historique remarquable. La passionnante histoire de Colmar s'ouvre à vous à travers ses monuments éclectiques. Poursuivez par la visite intérieure de l'éminent Musée Unterlinden, musée des Beaux-Arts qui abrite des collections médiévales et contemporaines de qualité. Entrée au musée en sus - 25 pers / max



3h

238 € TTC

*Colmar & la Petite Venise (2h) + Eglise des Dominicains (1h)*



Découverte extérieure des multiples facettes du centre historique de l'époque médiévale au XIXème siècle : demeures Renaissance, maisons traditionnelles à colombages, collégiale St-Martin. Visite intérieure de l'église des Dominicains qui abrite l'illustre tableau "La Vierge au buisson de roses" de Martin Schongauer et des splendides vitraux du XIVème siècle. Entrée à l'église en sus - 25 pers/ max



3h

238 € TTC

*Colmar & la Petite Venise (2h) + 1 Musée au choix (1h)*



*Musée Hansi  
ou Musée Bartholdi  
ou Musée du Jouet*

Laissez-vous conter la passionnante histoire de Colmar à travers ses ruelles pittoresques, ses demeures Renaissance et ses authentiques maisons à colombages. Au cours de la découverte, vous aurez la possibilité de visiter au choix le Musée Bartholdi dédié au sculpteur colmarien, ou le Musée Hansi consacré à l'artiste Jean Jacques Waltz. Ou replongez-vous dans le monde de l'enfance au Musée du Jouet. Entrée au musée en sus - 25 pers/ max - 19 pers/ max Musée Bartholdi



# Escapade sur la Route des Vins d'Alsace



Située au centre du vignoble alsacien, nichée au pied des Vosges, Colmar est le point de départ idéal pour une excursion sur la Route des Vins d'Alsace longue de 170 km du nord au sud.

Arpentez ses villages fortifiés fleuris dans lesquels vous admirerez des typiques maisons à colombages aux teintes éclatantes. Goûtez aux 7 cépages alsaciens dans l'une des nombreuses caves réputées (à choisir et à réserver par vos soins). Circuit avec votre propre voiture, minibus ou autocar tourisme. Départ de Colmar et retour à Colmar. Possibilité de combiner plusieurs visites entre elles.

- une ½ journée (2 villages)
- une journée (3 à 4 villages)

- une journée (demi-journée à Colmar, demi-journée sur la route des vins)



4h

260€ TTC



6h

339 € TTC



8h

415 € TTC



8h

415 € TTC

1h30

166 € TTC

## *Turckheim, une cite médiévale*



Nichée au cœur du vignoble alsacien, Turckheim est une petite cité médiévale de caractère, charmante pour son patrimoine lié à l'histoire de la vigne. Ancienne ville de la Décapole, venez découvrir ses 3 imposantes portes, témoins des anciennes fortifications. Vous serez séduit par ses monuments civils des XVIIème et XVIIIème siècles tels le Corps de Garde, l'Hôtel de Ville, des maisons à colombages typiques de l'architecture alsacienne, l'église Ste-Anne dotée d'un clocher roman.



1h30

166 € TTC

## *Kaysersberg, ville natale d'Albert Schweitzer*



Ancienne ville impériale, Kaysersberg, surprend par le charme médiéval de ses maisons à colombages, son église doté d'un très beau retable, ses tours fortifiées. Son pont fortifié du XVIème siècle relie la ville basse à la ville haute dominé par les ruines de son château. Au sommet, splendide panorama sur Kaysersberg et son vignoble.



# Escapade sur la Route des Vins d'Alsace



4h

260 € TTC



6h

339 € TTC



Place du Château © Tourisme Eguisheim-Rouffach - ADT

## *Eguisheim, village concentrique*

Eguisheim est l'un des plus beaux et typiques villages d'Alsace avec ses ruelles concentriques aux maisons à colombages richement fleuries. La ville entourée de collines recouvertes de vignes est surplombée par les Trois-Châteaux qui veillent sur elle.



© O. Kanstinger - ADT

## *Ribeauvillé, cité des Ribeaupierre*

Cette cité médiévale, siège de la seigneurie de la famille des Ribeaupierre, a donné son nom à la ville. Célèbre pour ses Trois Châteaux qui la dominent, elle témoigne d'un héritage viticole renommé et de maisons à colombages authentiques. Encore aujourd'hui, elle conserve une partie de ses remparts dont ses tours défensives comme la "Tour des Bouchers".



© ST Photography - Visit Alsace

## *Riquewihr, la perle du vignoble*

Cette cité médiévale située au cœur du vignoble alsacien est classée parmi les « Plus Beaux Villages de France ». Mondialement reconnus pour ses vins renommés, appelée « Perle du vignoble alsacien », elle préserve aujourd'hui son authenticité derrière sa double enceinte grâce à son riche patrimoine du XV<sup>ème</sup> au XVIII<sup>ème</sup> siècles.



## *Le Mont Saint-Odile & Obernai*

Obernai, berceau légendaire de Sainte Odile, est située à 25 km au sud-ouest de Strasbourg. Cette cité fortifiée est à son apogée au XVI<sup>ème</sup> siècle grâce à l'artisanat et la viticulture. Ancienne ville de la Décapole, son beffroi domine le centre historique riche de ses maisons à colombages du Moyen Âge à la Renaissance. Retrouvez les emblèmes des corporations sur les façades.

Continuez votre visite en allant au Mont Saint-Odile, haut lieu de pèlerinage dédié à Sainte Odile, patronne des Alsaciens. Vue splendide sur la plaine d'Alsace jusqu'à la Forêt Noire. Visite à pied dans le sanctuaire : découverte du tombeau de Sainte Odile, les chapelles des Larmes et des Anges, la terrasse panoramique et la source miraculeuse (à 15 minutes à pied).

# Sites de mémoire & Route des Crêtes

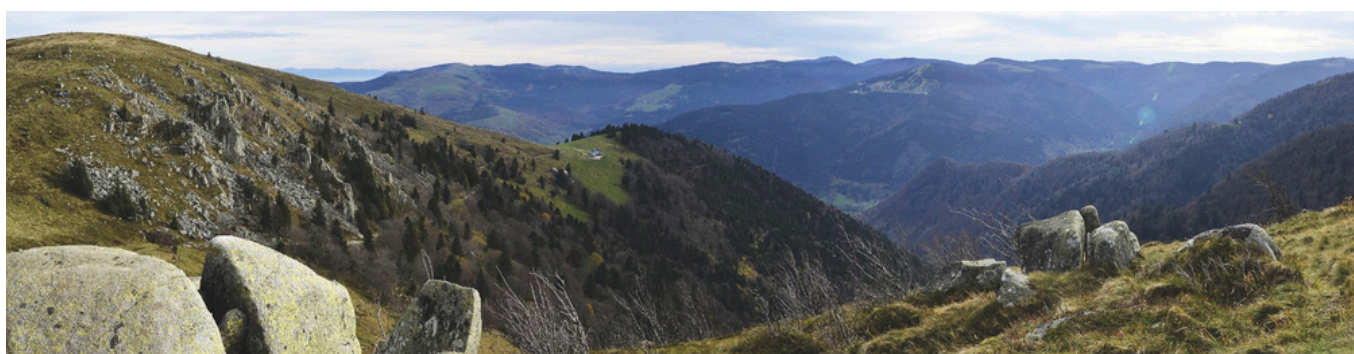
Ancienne voie stratégique, la Route des Crêtes dévoile des points de vue imprenables sur les sommets du massif des Vosges, sur les lacs, la plaine d'Alsace et la Forêt-Noire.

Découvrez et visitez ses hauts lieux de mémoire, témoins des combats de la première guerre mondiale. Circuit avec votre propre autocar. Fermeture de la Route des Crêtes en période hivernale sur décision de la CEA (Collectivité Européenne d'Alsace).



8h

415 € TTC



Historial HWK-2030 © Charly Derouet - ADT

## *Hartmannswillerkopf*

Premier mémorial franco-allemand de la première guerre mondiale érigé à 956 mètres d'altitude, il fut l'enjeu de furieuses batailles en raison de sa position stratégique. Appelé aussi le Vieil Armand durant la première guerre mondiale, il présente une exposition permanente, un monument national et une nécropole, des champs de bataille. Il symbolise aujourd'hui la paix franco-allemande. Magnifique vue sur le Massif des Vosges et sur la plaine d'Alsace.



## *Musée du Linge*

Ce Musée-mémorial situé à 1000 mètres d'altitude explique les conditions de vie et de combat des soldats en 1915 lors de la première guerre mondiale. Visite à l'extérieur des tranchées, abris et blockhaus qui témoignent des abris laissés par les poilus de 1915 à 1918.



# Journée à Colmar & à Strasbourg



415 € TTC

Découvrez le centre historique de Colmar à pied. Admirez les plus emblématiques monuments de cette ville charmante qui incarne un art de vivre. Visite des différents quartiers habités autrefois par les corporations des marchands, des tanneurs. Terminez votre visite par le quartier incontournable de la Petite Venise. La capitale des vins d'Alsace se dévoile sous vos yeux.

Arrivée à Strasbourg, ville européenne classée patrimoine mondial de l'UNESCO.

Visite pédestre du centre historique exceptionnel de la Grande île et de sa prestigieuse cathédrale gothique. Découverte du quartier de la Petite France, du barrage Vauban et des Pons Couverts. Puis tour panoramique avec votre propre autocar autour des Institutions Européennes et de la Neustadt « Nouvelle Ville » érigée sous l'empereur Guillaume II à partir de 1872.

Départ de Colmar et retour à Colmar.

<b>TARIFS 2025</b>	<b>Tarifs de base (en €)</b>		<b>Tarifs majorés* (en €)</b>	
	<b>TTC</b>	<b>HT</b>	<b>TTC</b>	<b>HT</b>
<b>1 heure</b>	<b>136 €</b>	<b>113,33 €</b>	<b>204 €</b>	<b>170 €</b>
<b>1 heure (à partir de 20h)</b>	<b>189 €</b>	<b>157,50 €</b>	<b>283,50 €</b>	<b>236,25 €</b>
<b>1 heure 30</b>	<b>166 €</b>	<b>138,33 €</b>	<b>249 €</b>	<b>207,50 €</b>
<b>2 heures</b>	<b>190 €</b>	<b>158,33 €</b>	<b>285 €</b>	<b>237,50 €</b>
<b>3 heures</b>	<b>238 €</b>	<b>198,33 €</b>	<b>357 €</b>	<b>297,50 €</b>
<b>4 heures</b>	<b>260 €</b>	<b>216,67 €</b>	<b>390 €</b>	<b>325 €</b>
<b>6 heures</b>	<b>339 €</b>	<b>282,50 €</b>	<b>508,50 €</b>	<b>423,75 €</b>
<b>8 heures</b>	<b>415 €</b>	<b>345,83 €</b>	<b>622,50 €</b>	<b>518,75 €</b>
<b>Heure supplémentaire</b>	<b>54 €</b>	<b>45 €</b>	<b>81 €</b>	<b>67,50 €</b>

**\*Tarifs majorés : visites guidées effectuées le 01/01 - 01/05 - lundi de Pâques - 25/12**

**LES TARIFS INDIQUÉS COMPRENNENT UNIQUEMENT LA PRESTATION DU GUIDE**

EXCURSIONS:

Le déjeuner du guide est à la charge du client ou sera facturé 25.35 €.

Le temps et les frais de déplacement seront facturés au client dans le cas où le guide doit rejoindre le groupe, si le début et/ou fin de visite est en dehors de Colmar.

Ce montant forfaitaire sera calculé selon la distance et le moyen de locomotion emprunté par le guide. Le temps et les frais de déplacement sont dus en sus de la visite.

**CES TARIFS NE COMPRENNENT PAS:**

Les droits d'entrée dans les monuments & musées.

Les réservations doivent être obligatoirement confirmées par écrit.

Toute annulation à moins de 4 jours avant la date de la visite entraînera le règlement intégral de la visite facturée.



# Conditions générales de vente

Association de droit local  
Loi 1908 N° Siret : 387 698 871 00010 Code APE : 633  
Z N°TVA : FR 83 387 698 871

## RÉSERVATION :

La réservation devient effective lorsque la confirmation signée par le client avec bon pour accord est adressée à l'Office du Tourisme de Colmar (excepté pour les visites de dernière minute).

## COMPOSITION DU GROUPE :

30 personnes maximum par guide pour les visites en extérieur  
25 personnes maximum par guide dans les musées  
(19 personnes au musée Bartholdi)

Le nombre précis de participants devra être fourni impérativement 7 jours avant la date de la venue du groupe (excepté pour les visites de dernière minute).

## LIEU DE DÉPART DES VISITES GUIDÉES :

Toute visite guidée part de l'Office du Tourisme de Colmar, place Unterlinden.

Il est recommandé au responsable du groupe de se présenter 10 minutes avant l'heure de la visite guidée.

## DURÉE DES VISITES GUIDÉES :

La durée des visites guidées est mentionnée sur les confirmations de visite. Dans le cas d'une visite journée, le temps du déjeuner est inclus dans le tarif.

Le temps du service du guide commence impérativement à l'heure fixée pour le rendez-vous.

## EN CAS DE RETARD :

merci de nous contacter au plus vite :  
+ 33 (0)3 89 20 68 95 (lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h)  
+ 33 (0)3 89 20 69 18 (samedi de 9h à 13h et de 14h à 17h – dimanche et jours fériés 10h-13h)

En cas de retard du groupe, le temps d'attente du guide est décompté de la durée de la visite :

- La visite sera écourtée d'une durée équivalente à ce retard – avec règlement intégral du prix de la visite. L'heure de référence de la visite est celle écrite sur la confirmation de visite.
- La visite pourra être rallongée d'autant avec accord préalable du guide. Le temps supplémentaire sera facturé sur la base des tarifs en vigueur.
- Si le groupe a plus de 30 minutes de retard et ne prévient pas l'Office de Tourisme, le guide n'est plus dans l'obligation d'attendre le groupe. Aucun remboursement ne sera effectué.

## DESCRIPTIF DE LA VISITE :

L'énoncé des visites guidées pédestres est précisé dans le catalogue visites guidées privées de l'Office du Tourisme de Colmar et constitue un contenu indicatif.

En accord avec le client, le guide peut adapter sa visite en fonction des participants et/ou circonstances particulières. Sur place, le guide n'est pas tenu d'accepter des modifications ou adaptations de la visite guidée retenue et indiquée sur la confirmation.

## RÈGLEMENT :

Le paiement total de la visite guidée doit être effectué au plus tard 15 jours avant la date de la visite guidée (sauf visite guidée de dernière minute) soit :

- Par carte bancaire à distance (formulaire à remplir – les frais bancaires sont à la charge du client)
  - Par virement bancaire. Les coordonnées bancaires de l'Office du Tourisme de Colmar se trouvent sur la facture Pro Forma. (frais bancaires à la charge du client)
  - Par chèque à l'ordre de l'Office du Tourisme de Colmar
- En cas de non-paiement 15 jours avant la date de la visite guidée, celle-ci sera automatiquement annulée (excepté pour les visites de dernière minute).

## ANNULATION :

Toute annulation doit être notifiée par écrit à l'Office du Tourisme de Colmar.

### 1. Annulation du fait du client :

En cas d'annulation par le client de 7 jours à 4 jours inclus avant la visite guidée, un montant de 50% du montant de la visite guidée sera retenu par l'Office du Tourisme de Colmar.

En cas d'annulation par le client moins de 4 jours avant la visite guidée, 100 % de la visite guidée sera conservé par l'Office du Tourisme de Colmar.

L'Office du Tourisme de Colmar n'est pas tenu responsable de cette annulation même pour des conditions météorologiques.

### 2. Annulation du fait de l'Office du Tourisme de Colmar :

En cas d'annulation de la visite guidée par l'Office du Tourisme de Colmar (absence du guide pour maladie ou accident), la visite guidée sera remboursée intégralement au client sur envoi de ses coordonnées bancaires.

### 3. Modification de la visite guidée par le client :

Après renvoi du bon pour accord signé par le client, si celui-ci procède à toute modification de la visite guidée (date, heure, thème de la visite, lieu de rendez-vous), des frais de traitement de 50 € seront facturés.

## TARIFICATION ET SUPPLÉMENT :

Les visites guidées sont facturées sur la base du tarif TTC.

Les clients étrangers de l'UE disposant d'un numéro de TV intracommunautaire peuvent être facturés sur la base du tarif HT.

Le n° de TVA intracommunautaire est à nous communiquer à la réservation. Les visites guidées effectuées les 01/01 – lundi de Pâques – 01/05 et 25/12 seront facturées au tarif majoré (voir tableau des tarifs).

Les tarifs indiqués comprennent uniquement la prestation du guide. Les entrées des musées et/ou sites sont en supplément.

En cas de dépassement horaire, toute heure supplémentaire entamée sera facturée (voir tableau des tarifs).

Pour les visites journée, un défraiement forfaitaire de 24,50 € est facturé au client pour le repas du guide si celui-ci n'est pas pris directement en charge par le client.

Le temps et les frais de déplacement seront facturés au client dans le cas où le guide doit rejoindre le groupe, si le début et/ou fin de visite est en dehors de Colmar.

Le temps et les frais de déplacements sont dus en sus de la visite.

## DROIT APPLICABLE – JURIDICTION :

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige et/ou contestation, seuls les tribunaux de Colmar sont compétents.



Office de Tourisme de Colmar & sa région  
Place Unterlinden, 68000 Colmar  
Tél. +33 (0)3 89 20 68 92 | info@tourisme-colmar.com | www.tourisme-colmar.com

Brochure d'information touristique éditée par l'Office de tourisme de Colmar. Reproduction interdite en tout ou partie sans l'autorisation de l'éditeur. Document non contractuel, sous réserve d'erreur ou d'omission. Conception & réalisation: Office de Tourisme de Colmar | Crédit photographique: Office de tourisme de Colmar, Ville de Colmar, Adobe Stock, J. Schweizer, Pictural, CD67, Office de Tourisme Vallée de Kaysersberg, Panoramaweb, J.-M. Hédoïn, Benoit Facchi

# Formulaire de réservation

Formulaire complété à adresser à : [guide@tourisme-colmar.com](mailto:guide@tourisme-colmar.com)

## VOS COORDONNÉES

Particulier / Association / Société : \_\_\_\_\_

Nom du groupe: \_\_\_\_\_

Nom, prénom du contact: \_\_\_\_\_

Téléphone fixe : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Adresse postale: \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_

Pays: \_\_\_\_\_

Numéro TVA ou TVA Intracommunautaire: \_\_\_\_\_

## ADRESSE DE FACTURATION

(À COMPLÉTER SI DIFFÉRENTE DE L'ADRESSE SOCIALE)

Particulier / Association / Société : \_\_\_\_\_

Adresse de postale: \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_

Pays: \_\_\_\_\_

## VOTRE VISITE GUIDÉE

Thème de votre voyage: \_\_\_\_\_

Visite(s) guidée(s) souhaitée(s) : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Heure : \_\_\_\_\_

Nombre de personnes: \_\_\_\_\_

Langue: \_\_\_\_\_

Autre information : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Fait à :** \_\_\_\_\_ **Le :** \_\_\_\_\_

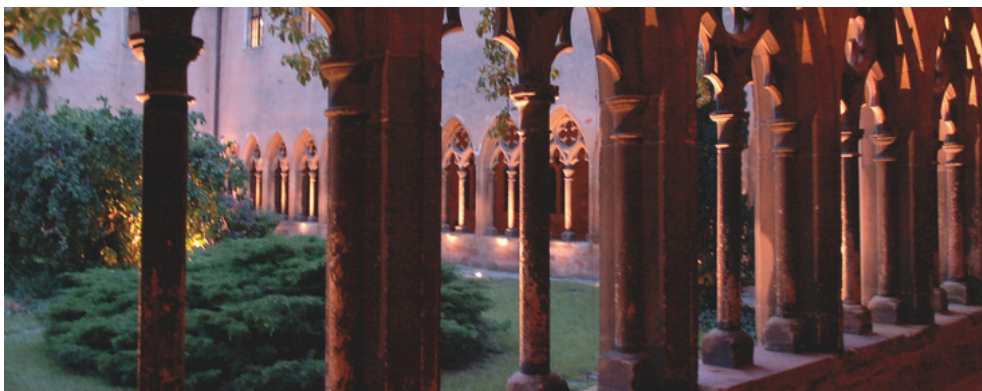
**Nom, Prénom :** \_\_\_\_\_

**Cachet de l'entreprise**

**Signature**

« LES INFORMATIONS NOMINATIVES QUE VOUS AVEZ COMMUNIQUÉES SONT NÉCESSAIRES AU TRAITEMENT DE VOTRE RÉSERVATION PAR L'OFFICE DE TOURISME DE COLMAR & SA RÉGION ET À LA GESTION DE VOS RELATIONS COMMERCIALES AVEC CET ORGANISME. CES INFORMATIONS NOMINATIVES POURRONT ÊTRE UTILISÉES À DES FINS DE PROSPECTION DIRECTE (E-MAIL, SMS, MMS, OU FAX) EN RAPPORT AVEC L'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE PAR L'OFFICE DE TOURISME DE COLMAR & SA RÉGION SAUF SI VOUS COCHEZ LA CASE CI-APRÈS » □.





## Colmar au coeur de l'Europe

### PAR LA ROUTE...

A35  
Strasbourg (1 heure) et Mulhouse (40 minutes)  
Accès direct depuis les grandes villes d'Europe

### PAR LES AIRS...

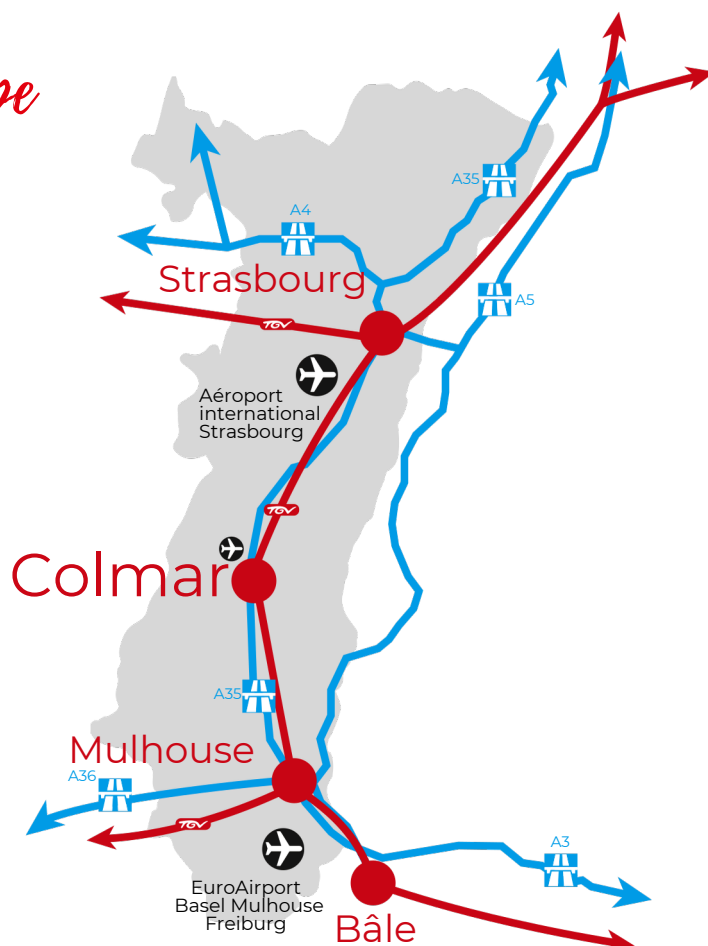
Strasbourg-Entzheim : 70 km  
Euroairport (Bâle-Mulhouse-Freiburg) : 70 km  
Aéroport de Colmar-Houssen : voyage d'affaires

### ET LE TRAIN...

Trains régionaux toutes les 30 minutes  
TGV Est: Paris-Colmar en 2h30  
TGV Rhin-Rhône: Lyon-Colmar en 3h15

### LIAISONS FLUVIALES

Port de plaisance de 8 ponts  
Accostage pour 60 bateaux  
Accueil, sanitaires, douches, laverie  
« Pavillon bleu d'Europe » 4 années consécutives  
Espace réservé aux campings-cars



Bâle: 67 km	Genève: 317 km
Strasbourg: 74 km	Milan: 405 km
Zurich: 151 km	Lyon: 422 km
Bern: 160 km	Munich: 440 km
Luxembourg: 294 km	Paris: 441 km
Frankfort: 291 km	Bruxelles: 500 km

**Colmar** et sa région  
L'Alsace essentielle

